

REGULAMIN RAMOWY
Wypraw Motocyklowych Poza UE
ON TOUR POLAND

§1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Wypraw Motocyklowych poza terytorium Unii Europejskiej jest:

Łukasz Łowkiel ON TOUR POLAND
57-362 Starków 12
NIP 8992282507

wpisany do Rejestru Organizatorów Turystyki pod numerem 1007/4/2024, prowadzonym przez Marszałka Województwa Dolnośląskiego.

2. Organizator działa jako organizator turystyki w rozumieniu ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.
3. Organizator przekazuje Uczestnikowi przed zawarciem umowy ogólne informacje o obowiązujących w miejscu pobytu przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych oraz o wymaganiach zdrowotnych dotyczących udziału w Wyprawie.
4. Regulamin ma charakter ramowy i stanowi integralną część umowy o udział w Wyprawie.

§2. Definicje

1. Wyprawa - impreza turystyczna organizowana poza terytorium UE, obejmująca co najmniej dwie usługi turystyczne oferowane za jedną cenę.
2. Uczestnik - osoba biorąca udział w Wyprawie, w tym kierowca motocykla lub pasażer.
3. Lokalny Partner - podmiot działający w kraju realizacji Wyprawy, realizujący część świadczeń jako podwykonawca Organizatora.

§3. Charakter Wypraw

1. Wyprawy mają charakter turystyczno-ekspedycyjny i realizowane są w krajach o odmiennych od europejskich standardach infrastruktury, organizacji ruchu drogowego, zaplecza technicznego i medycznego.
2. Standard usług, infrastruktury drogowej i noclegowej może odbiegać od standardów europejskich.
3. Trasy - w zależności od oferty - mogą obejmować:
 - drogi asfaltowe o zróżnicowanej jakości,
 - drogi szutrowe i górskie,
 - odcinki o ograniczonym dostępie do infrastruktury,
 - ruch lewostronny.
4. Warunki realizacji Wyprawy mogą być skrajne, w szczególności pod względem:
 - temperatury,
 - opadów,
 - wysokości nad poziomem morza,
 - stanu nawierzchni dróg
 - organizacji oraz natężenia ruchu drogowego
5. Uczestnik zobowiązany jest zapoznać się z opisem trasy i poziomem trudności Wyprawy oraz ocenić swoje umiejętności i kondycję przed zawarciem umowy.
6. Organizator nie gwarantuje niezmienności warunków atmosferycznych, drogowych ani infrastrukturalnych, a ewentualne zmiany programu mogą wynikać z konieczności zapewnienia bezpieczeństwa.

§4. Warunki uczestnictwa i obowiązki Uczestnika

1. Uczestnikiem może być wyłącznie osoba pełnoletnia.
2. Uczestnik zobowiązany jest do:
 - przestrzegania przepisów prawa obowiązujących w miejscu realizacji Wyprawy,

- stosowania środków ochrony osobistej,
 - podporządkowania się poleceniom Organizatora oraz jego przedstawicieli,
3. Zabronione jest prowadzenie motocykla pod wpływem alkoholu lub jakichkolwiek środków odurzających.
 4. Organizator ma prawo wykluczyć Uczestnika z dalszego udziału w Wyprawie w przypadku:
 - pozostawania pod wpływem alkoholu lub środków odurzających,
 - rażącego naruszenia zasad bezpieczeństwa,
 - agresywnego zachowania,
 - stwarzania zagrożenia dla siebie lub innych.
 5. Wykluczenie z przyczyn leżących po stronie Uczestnika nie stanowi podstawy do zwrotu opłaty za wyprawę ani jej części.

§5. Zakres świadczeń

1. Zakres świadczeń każdorazowo określony jest w ofercie danej Wyprawy.
2. Dodatkowe życzenia Uczestnika niewynikające z oferty wymagają wyraźnego potwierdzenia Organizatora na trwałym nośniku. Brak potwierdzenia oznacza, że nie stanowią one elementu umowy.

§6. Cena i zawarcie umowy

1. Zawarcie umowy następuje z chwilą:
 - dokonania rejestracji,
 - akceptacji Regulaminu,
 - wpłaty wymaganej zaliczki.
2. W przypadku odstąpienia od umowy przed rozpoczęciem Wyprawy Organizator jest uprawniony do pobrania opłaty za odstąpienie odpowiadającej kosztom poniesionym w związku z organizacją Wyprawy, w tym kosztom rezerwacji świadczeń, przygotowania logistycznego oraz kosztom administracyjnym.
3. Strony zgodnie przyjmują, że wysokość zaliczki określonej w ofercie odpowiada przewidywanym kosztom, o których mowa w ust. 2.
4. W przypadku odstąpienia przed rozpoczęciem Wyprawy wpłacona zaliczka podlega zaliczeniu na poczet opłaty za odstąpienie.
5. Minimalna liczba Uczestników wymagana do realizacji Wyprawy wynosi 8 osób.
Organizator zastrzega sobie możliwość realizacji Wyprawy przy mniejszej liczbie Uczestników, pod warunkiem uzgodnienia z zapisanymi Uczestnikami zmienionych warunków finansowych. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji Organizator poinformuje Uczestników o ewentualnej dodatkowej opłacie niezwłocznie po upływie terminu zgłoszeń lub w terminie pozwalającym na podjęcie przez Uczestnika decyzji o kontynuowaniu udziału w Wyprawie. Brak akceptacji zmienionych warunków uprawnia Uczestnika do rezygnacji z udziału bez ponoszenia kosztów.
6. W przypadku nieosiągnięcia minimalnej liczby Uczestników Organizator może odwołać Wyprawę, informując o tym Uczestników nie później niż 20 dni przed rozpoczęciem Wyprawy, jeżeli czas jej trwania przekracza 6 dni, zgodnie z art. 47 ust. 5 ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.
7. W przypadku odwołania Wyprawy z przyczyn wskazanych w ust. 6 Uczestnikowi przysługuje zwrot wszystkich dokonanych wpłat.

§7. Odpowiedzialność

1. Organizator ponosi odpowiedzialność za wykonanie umowy zgodnie z ustawą.
2. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za:

- sposób prowadzenia motocykla,
 - szkody wyrządzone osobom trzecim,
 - szkody powstałe w wynajętym motocyklu.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - szkody wynikające z naruszenia przepisów przez Uczestnika,
 - działania osób trzecich niezwiązanych z realizacją Wyprawy,
 - utratę, uszkodzenie lub kradzież rzeczy osobistych Uczestnika, w szczególności gotówki, dokumentów, sprzętu elektronicznego.
 4. Organizator może dokonać zmian trasy, harmonogramu lub elementów programu w przypadku zagrożenia bezpieczeństwa, warunków atmosferycznych, decyzji władz lokalnych lub innych nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności.

§8. Reklamacje

1. Jeżeli w trakcie Wyprawy Uczestnik stwierdzi nieprawidłowości w organizacji wydarzenia, zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania o tym Organizatora lub jego przedstawiciela w celu umożliwienia ich usunięcia.
2. Reklamacja dotycząca organizacji Wyprawy może zostać złożona w terminie 7 dni od dnia jej zakończenia.
3. Reklamacja powinna zostać złożona w formie:
 - pisemnej na adres siedziby Organizatora, lub
 - elektronicznej na adres e-mail wskazany w ofercie Wyprawy.
4. Reklamacja powinna zawierać:
 - imię i nazwisko Uczestnika,
 - nazwę Wyprawy,
 - opis zgłaszanych zastrzeżeń,
 - wskazanie żądania Uczestnika.
5. Organizator rozpatruje reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
6. Brak niezwłocznego zgłoszenia może zostać uwzględniony przy ocenie zasadności reklamacji, jeżeli uniemożliwił Organizatorowi usunięcie niezgodności.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za okoliczności niezależne od niego, w szczególności warunki atmosferyczne, decyzje władz lokalnych, natężenie ruchu drogowego oraz inne zdarzenia pozostające poza jego kontrolą.

§9. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności ustawy o imprezach turystycznych.
2. Warunkiem udziału w Wyprawie jest zapoznanie się z Regulaminem i jego akceptacja.
3. Regulamin obowiązuje od 01.01.2026 r.